

STUDI KUANTITATIF: ANALISIS PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, UPAH KERJA, SHIFT KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS KEBERSIHAN DI RUANG COVID-19 RS X

**ADINDA AYU SETYA NINGRUM-25000117140200
2021-SKRIPSI**

Semenjak adanya wabah COVID-19 ini, banyak orang yang biasanya acuh menjadi sangat fokus mengutamakan keselamatan dan kesehatannya agar tidak tertular virus ini. Virus ini menyerang organ paru – paru dengan gejala sesak nafas yang membutuhkan perawatan medis, demam lebih dari 38°C. Rumah sakit merupakan perusahaan/instansi yang bergerak dalam bidang kesehatan yang paling utama dalam menyebarkan virus ini. Pihak rumah sakit harus berupaya menjaga dan memberikan fasilitas khusus untuk petugas rumah sakit yang terjun langsung mengobati pasien COVID-19. Petugas kebersihan salah satu staf yang sering luput untuk mendapat perhatian tersebut. Para petugas kebersihan rumah sakit pun wajib mengikuti pelatihan, pembinaan, pengawasan dalam mengelola kebersihan dalam ruang COVID-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor demografi, upah kerja, shift kerja, dan stres kerja terhadap kinerja petugas kebersihan di ruang COVID-19 RSX Kota Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan studi *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini menggunakan total populasi yakni sebanyak 44 responden. Variabel bebas pada penelitian ini yaitu faktor demografi, upah kerja, shift kerja, stres kerja dan variabel terikatnya yaitu kinerja petugas kebersihan. Teknik analisis data menggunakan Uji Statistik Regresi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dengan arah negatif pada stres kerja (*sig.* 0,000) sementara variabel yang tidak berpengaruh yaitu faktor demografi (*sig.* 0,057 untuk jenis kelamin, *sig.* 0,999 untuk usia, dan *sig.* 0,103 untuk masa kerja), upah kerja (*sig.* 0,629), shift kerja (*sig.* 0,285) terhadap kinerja petugas kebersihan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja petugas kebersihan di ruang COVID-19 RS X.

Kata Kunci : Kinerja, Stres Kerja, COVID-19